



Actem'otel, filiale d'Actem spécialisée en gestion technique hôtelière

ACTEM'OTEL
Groupe ACTEM

La société de maintenance multi-technique a créé une filiale pour gérer le logiciel qu'elle a développé, qui permet aux techniciens de réaliser un compte rendu de leurs dépannages en temps réel aux responsables des hôtels pour lesquels ils travaillent.

Etant donné que la société montpelliéraine possédait une clientèle non négligeable de grands comptes du secteur hôtelier, elle a décidé de créer un logiciel de compte rendu en temps réel. Les techniciens pouvaient ainsi recevoir les demandes d'intervention sur leur téléphone et communiquer aux responsables concernés les informations liées à ces interventions (date, heure, chambre dans laquelle elles avaient eu lieu, nature), qui étaient alors automatiquement transmises sur le réseau informatique de l'hôtel via un réseau GSM.

Le logiciel ayant rencontré le succès auprès des hôteliers, Actem a créé la filiale Actem'otel, chargée de développer cette nouvelle activité. Ensuite, ce qui n'était au départ qu'un outil interne a été adapté de manière à constituer une solution de maintenance on-line, la solution « e.tis », développée à l'aide de Transferts LR et en partenariat avec la société ODE Technology.

En plus de l'information en temps réel, la solution « e.tis » permet à l'hôtelier d'obtenir une vue d'ensemble de sa maintenance et de préparer ses prochains investissements techniques. « *La maintenance est un poste dont les coûts sont souvent mal appréciés par les gérants d'établissement* », précise Eric Micheau, Directeur d'Actem.