

21/06/10

Actem'otel, filiale d'Actem spécialisée en gestion technique hôtelière



La société de **maintenance** multi-technique a créé une filiale pour gérer le logiciel qu'elle a développé, qui permet aux techniciens de réaliser un compte rendu de leurs **dépannages** en temps réel aux responsables des hôtels pour lesquels ils travaillent. Etant donné que la société montpelliéraine possédait une clientèle non négligeable de grands comptes du secteur hôtelier, elle a décidé de créer un logiciel de compte rendu en temps réel. Les techniciens pouvaient ainsi recevoir les demandes d'intervention sur leur téléphone et communiquer aux responsables concernés les informations liées à ces interventions (date, heure, chambre dans laquelle elles avaient eu lieu, nature), qui étaient alors automatiquement transmises sur le réseau **informatique** de l' **hôtel** via un réseau GSM. Le logiciel ayant rencontré le succès auprès des hôteliers, **Actem** a créé la filiale **Actem 'otel**, chargée de développer cette nouvelle activité. Ensuite, ce qui n'était au départ qu'un outil interne a été adapté de manière à constituer une solution de **maintenance** on-line, la solution « e.tis », développée à l'aide de **Transferts LR** et en partenariat avec la société ODE Technology. En plus de l'information en temps réel, la solution « e.tis » permet à l' **hôtelier** d'obtenir une vue d'ensemble de sa maintenance et de préparer ses prochains investissements techniques. « La maintenance est un poste dont les coûts sont souvent mal appréciés par les gérants d'établissement », précise Eric **Micheau**, Directeur d' **Actem** .

Évaluation du site

Ce site présente l'actualité de l'informatique (liée à l'image et à l'animation), ainsi que celle des derniers gadgets électroniques parus.

Cible
Spécialisée

Dynamisme* :15

* pages nouvelles en moyenne sur une semaine