



votre solution de maintenance on line



« Désormais, **vous maîtrisez
totalement votre maintenance**
à partir d'une simple connexion **internet**
et d'un **téléphone portable !** »

Pour le confort de votre clientèle, vous allez améliorer la réactivité des intervenants

Lorsqu'une demande d'intervention technique est nécessaire, il suffit de la saisir sur e.tis via une connexion internet sur un site privatif.

Le technicien la reçoit sur son téléphone GSM, la valide...

Ensuite, il effectue après son dépannage, un compte rendu sur son mobile selon le type d'intervention :

- électricité
- plomberie
- serrurerie
- cuisine
- électroménager
- ...

Et selon le contenu de l'intervention :

- éclairage
- fuite d'eau
- douche
- ...

(ces types et catégories sont entièrement paramétrables, sur mesure selon votre établissement)

Une solution développée par un spécialiste de la maintenance et dédiée à votre métier !

ACTEM est une société spécialisée en maintenance multitechnique principalement dans le domaine hôtelier, nous intervenons également dans les métiers technique du bâtiment (électricité et génie climatique) en tertiaire et industrielle.

Solution conçue par ACTEM, **e.tis** est le fruit d'une expérience que nous avons acquise auprès de grands comptes de l'hôtellerie. C'est aussi une réponse innovante et qualitative à un besoin constaté et exprimé par nos clients en matière de transparence et de gain de productivité.

e.tis est un véritable outil d'aide à la gestion globale de la maintenance sans limite géographique entre le demandeur et l'exécutant.

Ceux-ci communiquent entre eux avec une simple connexion internet et le réseau GSM.

Vous pouvez à distance et en permanence, gérer, organiser et contrôler l'avancement des travaux dans votre ou vos établissements.

e.tis est une solution entièrement dédiée aux métiers des établissements d'accueil (hôtellerie, maisons de retraites...).

Eric Micheau
PDG d'Actem



Pour vous aider ?

Vous disposez d'une traçabilité complète des opérations

* Rechercher des interventions * Bilan & Statistiques * Changer le mot de passe * Déconnexion

critères de recherche

Intervention:

Site: Site Démo

Catégorie: Toutes les catégories

Zone: Toutes les zones

Date: Supprimer Cette semaine Ce mois-ci De date à date

Etat: Tous les états

Utilisateur: Démo Acteur

Type d'intervention:

Catégorie de zone:

Liste

Etat	N°	Intervention	Utilisateur	Catégorie	Type d'intervention	Zone	Départ zone	Tem d'exécution	Site	Date de construction
Red	03/10/2008 10:00	nettoyage large	Démo Acteur			Laire	Pavée		Site Démo	
Green	03/10/2008 10:00	nettoyage local	Démo Acteur			Comence	Téléfon		Site Démo	
Blue	03/10/2008 10:01	Ampeule Chambre HD	Démo Acteur	Eledricite	Eclairage	Heterogenent	Ch 101	8	Site Démo	03/10/2008 10:07
Yellow	03/10/2008 10:01	Problème sur l'Inuse	Démo Acteur	Eledricite	Equipement	Restoration	Rest 1	10	Site Démo	
Purple	03/10/2008 10:00	Fuite eau lavabo SCB	Démo Acteur	Plomberie	Robinet	Heterogenent	Ch 103	30	Site Démo	03/10/2008 10:00

Avec e.tis :

vous **évaluez** la charge de travail des équipes de maintenance

vous **identifiez** les problèmes techniques de votre établissement

vous **programmez** les investissements nécessaires

vous **mesurez** l'efficacité des équipes et la cohérence de leur organisation





Pour l'optimisation de vos coûts, vous avez une maîtrise totale sur l'opérationnel

Où que vous vous trouviez, vous avez en permanence une vision panoramique des opérations de maintenance sur l'ensemble de votre parc immobilier.

Si vous avez plusieurs établissements en charge ou si vous êtes tout simplement éloignés de votre établissement d'attache, vous pouvez parfaitement commander des interventions à distance, contrôler l'avancement des travaux...

e.tis est également un outil d'analyse statistique qui vous permet de rationaliser la gestion des coûts et de réaliser ainsi des économies substantielles.



e.tis,
un nouveau
concept
web+téléphone
pour gérer,
tracer et
analyser à
distance vos
opérations de
maintenance.

1

*vous demandez
une intervention
technique
sur votre interface
web e.tis*

2

*l'intervenant
reçoit la demande
d'intervention sur son
téléphone GSM*

3

*Après intervention,
le technicien complète
un formulaire
de compte-rendu
(temps passé, type
d'intervention, date...)
qui alimente la
base de données* e.tis*

4

*Sur votre interface
web e.tis, vous
pouvez consulter
en permanence
et à distance
une information
actualisée.*

** la base de données de votre
application on line e.tis est
hébergée selon votre choix
sur le serveur Actem ou sur
votre propre serveur.*

ACTEM

L'intelligence de la maintenance

**Mobile IT
program**

Powered by **SFR**

www.actem.net - contact@actem.net

Zac Saint-Antoine, rue de la Gariguette - 34130 Saint Aunes
Tél. : 06 67 91 26 00 - Fax : 04 67 91 26 01

e.tis est un produit déposé sous brevet français, le 30 Octobre 2007 - n° 07 07633